



# Yttrande till JO gällande hanteringen av utlämnande av avvikelser (JO:s dnr 13850-2025)

JO har begärt att Nämnden för funktionsstöd Göteborgs (nämnden) stad ska yttra sig över handläggningen av begäran om att få ta del av avvikelser. Anmälaren kompletterade sin ursprungsanmälan där anmälaren har synpunkter på att han inte har fått ut två avvikelser.

JO har begärt att nämnden ska redogöra för handläggningen och för relevant lagstiftning. Av yttrandet ska framgå när handlingarna begärdes, om samtliga avvikelser har lämnats ut till J.S. och när det i så fall skedde. Nämnden ska särskilt yttra sig över hur handläggningen har förhållit sig till 2 kap. 15 och 16 §§ tryckfrihetsförordningen samt 4 kap. 1 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL. Nämnden ska vidare redovisa sin bedömning av det som har framkommit.

Anmälaren skickade in en ny begäran om utlämnande av allmän handling den 10 februari 2026. Den 6 mars 2026 fick han svar på begäran och vissa handlingar utlämnande. Samma datum förtydligade anmälaren att han ville ta del av samtliga avvikelser som det hänvisas till personalutredningen (dvs. utredningen om kränkande särbehandling dvs. den förhandsbedömning som PE3 genomförde). Anmälaren fick besked den 16 mars 2026 om hur arbetet med hans begäran fortskred. Det framgick att HR arbetade med att ta fram avvikelserna som anmälaren hade begärt. I samband med att anmälaren fick ett avslagsbeslut (i vissa delar kopplat till begäran daterad den 10 februari 2026) daterad den 18 mars 2026 fick han även information om att arbetet med att ta fram avvikelserapporterna och sekretessprövningen pågår (se bilaga 1).

Den 31 mars 2026 lämnades samtliga begärda avvikelser ut, förutom tre. Anmälaren fick samtidigt information om nämnden fortfarande arbetade med att ta fram två avvikelser samt att en tredje avvikelse inte gick att hitta i systemen. (se bilaga 1).

De två sista avvikelserna, innehöll skyddade personuppgifter, som anmälaren påpekar inte har lämnats ut, lämnades ut den 29 april 2026 (se bilaga 2).

Vad gäller de avvikelser som lämnades ut den 31 mars 2026 gällde det avvikelser som fanns angivna i den s.k. personalutredningen och som inte innehöll några uppgifter om brukare med skyddade personuppgifter. Utlämnandet av dessa avvikelser har skett med en viss fördröjning. Det tog drygt tre veckor att lämna ut de efterfrågade avvikelserna. En utsedd enhet (HR) arbetade med att ta fram avvikelserna. Det fanns vissa svårigheter att ta fram avvikelserna (se bilagorna 3 och 4) och det dröjde med att ta fram den efterfrågade s.k. personalutredningen. Nämnden anser dock att skyndsamhetskravet i tryckfrihetsförordningen är uppfyllt och det har förts en regelbunden kontakt med anmälaren där information har lämnats vad gäller hanteringen av utlämnandet av avvikelserna.

Vad gäller de två avvikelser som lämnades ut först den 29 april 2026 har nämnden inte hanterat den begäran på önskat sätt och i enlighet med det skyndsamhetskrav som anges i tryckfrihetsförordningen. Anledningen till att utlämnandet av avvikelserna har dröjt beror på att avvikelserna avsåg brukare som har skyddade personuppgifter. När det gäller brukare med skyddade personuppgifter är behörigheten till vilka som har åtkomst starkt begränsad. Det fråntar inte nämndens skyldighet att hantera begäran skyndsamt.

Vad gäller nämndens skyldighet att ha en hantering för att underlätta sökandet efter allmänna handlingar i de fall allmänna handlingar begärs ut i enlighet med 4 kap. 1 § OSL har nämnden brustit i detta ärende när det gäller utlämnandet av avvikelserna. Vanligtvis, när det gäller utlämnande av avvikelser finns det en väletablerad arbetsgång, där ett antal utpekade medarbetare har till uppgift att ta

fram de avvikelser som begärs ut. Av någon anledning har det inte fungerat i detta ärende och den etablerade rutin som finns har inte följts.

Likaså har det brustit i hanteringen av de två avvikelserna som innehöll skyddade personuppgifter. Det finns olika rutiner för utlämnande av handlingar beroende på om handlingarna enbart innehåller offentliga uppgifter, om handlingarna kan innehålla uppgifter som omfattas av sekretess eller om det innehåller skyddade personuppgifter. Rutinen för utlämnande av avvikelser med skyddade personuppgifter är att den verksamhet avvikelserna rör kontaktar utsedda medarbetare och begär behörighet att ta fram de begärda avvikelserna (se bilaga 5). På så sätt minimerar man risken att obehöriga får åtkomst till de skyddade personuppgifterna. I detta ärende verkar det ha uppstått missförstånd om vilken medarbetare som kan göra vad (se bilagorna 5–8).

Nämnden konstaterar att den har brustit vad gäller skyndsamhetskravet och nämndens organisering och övrig hantering av allmänna handlingar inte har följts vad gäller utlämnandet av allmänna handling i form av de avvikelser som innehöll skyddade personuppgifter vid hantering av den aktuella begäran.

Nämnden konstaterar att när det gäller utlämnandet av avvikelserrapporterna där det inte förekommit skyddade personuppgifter har nämnden inte brustit vad gäller skyndsamhetskravet. Drygt tre veckor är rimlig tid att få ut avvikelserna när de behöver tas fram av andra medarbetare och en sekretessprövning måste göras. Dessutom var anmälaren under tiden informerad om detta. Däremot borde nämndens organisering och övrig hantering av allmänna handlingar följts något bättre för utlämnandet av dessa avvikelser.